

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2016. január 04-től

[www.kutyatap24.hu](http://www.kutyatap24.hu)

Jelen dokumentum tartalmazza a MURMUCZOK Kft. mint szolgáltató (továbbiakban „MURMUCZOK Kft.”) által üzemeltetett web áruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”). Az ÁSZF tartalmazza a weboldalon (a továbbiakban: „Webáruház”) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: „Felhasználó”) általi használatának feltételeit.

Tájékoztatjuk, hogy a Webáruház használatával a Felhasználó elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a Webáruházát, ha a jelen ÁSZF megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A következő ÁSZF a MURMUCZOK Kft. valamennyi árucikkére/szolgáltatására vonatkozik és érvényes.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a MURMUCZOK Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A MURMUCZOK Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Szabályzat rendelkezik, mely a Webáruház felületén egy külön menüpont alatt elérhető.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház felületén elérhető tájékoztatások nyújtják.

MURMUCZOK Kft. mint szolgáltató adatai:

|  |   |
|--|---|
| Név:   | MURMUCZOK Kft.  |
| Székhely:                                    | Budapest, 1184. Lenkei u. 3.  |
| Üzlethelyiség:                               | Budapest, 1184. Lenkei u. 3.  |
| Központi iroda, postacím és ügyfélszolgálat: | Budapest, 1184. Lenkei u. 3.  |
| Képviselő neve:                              | Csasznak Imre Győző   |
| Cégjegyzékszám:                              | 01-09-734204  |
| Bejegyző Bíróság:                            | Fővárosi Törvényszék Cégbíróság   |
| Nyilvántartásba vételi száma:                | 7582  |
| Nyilvántartásba bejegyző hatóság:            | Budapest XVIII. kerület Polgármesteri Hivatal   |
| Adatvédelmi nyilvántartási száma:            | NAIH-65801/2013.  |
| Szerződés eredeti nyelve:                    | magyar  |
| Adószám:                                     | 13418957-2-43   |
| Közösségi adószám:                           | HU13418957  |
| Számlavezető pénzüstézet:                    | OTP   |
| Pénzforgalmi jelzőszám:                      | 11718000-20454267   |
| Telefonszám:                                 | +36 1 294 25 18, +36 30 538 47 36   |
| E-mail:                                      | <a href="mailto:kutyatap24@gmail.com">kutyatap24@gmail.com</a> , <a href="mailto:info@murmuczok.hu">info@murmuczok.hu</a> |

Tárhely szolgáltató:  
Cégjegyzékszám:  
Adószám:

DENINET Kft. 1188. Budapest, Bercsényi u. 79/b.  
Cg.01-09-730805  
13350910-2-43

## WEBÁRUHÁZBAN FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Webáruház olyan termékeket kínál, mely egyszerűvé teszi a kulturált kisállattartást. Kutyatáp, felszerelés és minden más az egyszerű és élvezetes kisállattartásért, mindezt állatorvosi szakmai háttérrel az év 365 napján.

A termékek közötti eligazodást, tesztek, összehasonlító írások és sok-sok információ szolgálja, melyet a MURMUCZOK Kft. a Webáruház felületén megoszt a Felhasználókkal.

## A WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

### 1.1. Regisztráció

A Webáruház tartalmának jelentős része elérhető bárki számára. Felhasználó, ha regisztrálni kíván a Webáruházba, akkor a következő adatokat kell megadnia a MURMUCZOK Kft. részére:

- ❖ Vezetéknév,
- ❖ Keresztnév,
- ❖ E-mail,
- ❖ Telefon,
- ❖ Utca, házszám,
- ❖ Város,
- ❖ Ország
- ❖ Jelszó

A regisztráció sikeréről a MURMUCZOK Kft. e-mailben tájékoztatja Felhasználót.

Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az kutyatap24@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a MURMUCZOK Kft. köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a MURMUCZOK Kft.-t.

Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### 1.2. Megrendelés folyamat

Felhasználó a Webáruházban megrendelhető, kategóriákba rendezett (pl Kutyáknak, macskáknak stb.) termékek között a Webáruház „Kezdőlap” felületén termékcsoportok nevére kattintást követően böngészhet. Továbbá a Felhasználónak lehetősége van a Webáruház tetején található kereső mezőt kitöltve, az általa megvásárolni kívánt termékre név, vagy típus szerint is rákeresni. Ha a Honlapon eladásra meghirdetett valamely termék megfelel a Felhasználó keresésének, akkor a rendszer azt megjeleníti.

Ha a termékkategórián belül a Felhasználó kiválasztotta a megvásárolni kívánt terméket, akkor azt a kosarába helyezheti, a „Kosárba” felírra kattintva. A kosár tartalmát a "Kosár" gombra klikkelve bármikor ellenőrizheti, ami a Webáruház felületén a jobb felső sarokban érhető el. Itt módosíthatja azt, hogy a kosarába tett termék-ből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt az „X” gombra kattintva vagy frissítheti kosarának tartalmát, de ehhez a „Fizetés” felírra kell kattintania, hogy a kosár tartalma megjelenjen. A „Kosár” felületen a Felhasználó részletesen megtekintheti és ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek listáját, azok árát, a megrendelni kívánt darabszámot, valamint az összegző táblázat alján a megrendelése végösszegét.

Ha a Felhasználó még további termékeket kíván kosarába helyezni, akkor a „Vásárlás folytatása” gombra kell kattintania és tovább nézelődni a Webáruházba. Ha nem kíván további termékeket kosarába helyezni, akkor a „Pénztár” felírra kattintva folytatni tudja a megrendelési folyamatot.

A megjelenő felületen Felhasználó választhat, hogy

- amennyiben regisztrált felhasználója a Webáruháznak, úgy belép az oldalra a „Visszatérő vásárló” mezőbe belépési adatait megadva, vagy
- az „Új ügyfél” mezőben található "Vendégként vásárolok " gombra kattintással megrendelését regisztráció nélkül folytatja, illetve a „Regisztráció” gombra kattintva regisztrál a Webáruházba jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározottak szerint.

A Webáruházban történő regisztráció előnye, hogy Felhasználó a Webáruházban gyorsabban tudja leadni a megrendelését, azt könnyen nyomon tudja követni. Ha Felhasználó regisztrált korábban a Webáruházba, de elfelejtette jelszavát, lehetősége van a jelszó emlékeztető segítségét igénybe venni.

Amennyiben a Felhasználó, a megrendeléshez nem kíván a Webáruházba regisztrálni, úgy a " Vásárlás vendégként" gombra kattintást követő felületen a megrendelés teljesítéséhez szükséges jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott adatokat kell megadnia és a felület alján található „Tovább” gombra kattintással a rendszer a Felhasználót a „Számlázási adatok” felületre navigálja, Ha a számlázási és a szállítási adatok megegyeznek, akkor a azt jelölni kell az erre szolgáló felületen és a rendszer automatikusan a szállítási mód felületre irányítja át a Felhasználót. ahol folytathatja a megrendelési folyamatot.

Ha a Felhasználó megadta a számlázási adatokat és szükség esetén az ettől eltérő szállítási címet, akkor a „Tovább” gombra kattintva választhat a szállítás módok között. Ha választott, akkor szintén a 'Tovább” gombra kattintva a „Fizetési mód” menüponthoz érkezik, ahol a rendelkezésre álló fizetési módok közül tud a Felhasználó választani. Amennyiben kiválasztotta a kívánt fizetési módot, akkor a rendszer a „Rendelés véglegesítése” felületre navigálja, ha a „Tovább” gombra kattintott, ahol még utoljára ellenőrizheti megrendelését, és ha hibát vesz észre, még bármikor javíthatja.

Fontos, hogy a vásárlás folytatásához, Felhasználónak ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.

Ha mindent rendben talált, akkor a „Rendelés jóváhagyása” gombra kattintva tudja a Felhasználó megrendelését véglegesen elküldeni a Szolgáltató részére. Érvényes megrendelést tehát a „Rendelés jóváhagyása” gombra kattintással tud leadni, mellyel a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé.

### **1.3. A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben történik. A munkaidőn kívül leadott megrendelések, az azt követő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A MURMUCZOK Kft. ügyfélszolgálatata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Ha a MURMUCZOK Kft. a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

A MURMUCZOK Kft. nem vállal felelősséget a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A MURMUCZOK Kft. fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

#### **1.4. Adatbeviteli hibák javítása**

Felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés MURMUCZOK Kft. részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában a bejelentkezés után a jobb oldalon elhelyezett "saját adatok módosítása" ikonra kattintva, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az x gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

#### **1.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Felhasználó által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a MURMUCZOK Kft. késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. E visszaigazoló e-mail a MURMUCZOK Kft. részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a MURMUCZOK Kft. és Felhasználó között.

Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg az MURMUCZOK Kft.-től az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha Felhasználó rendelését már elküldte a MURMUCZOK Kft. részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a MURMUCZOK Kft. felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A MURMUCZOK Kft. fenntartja a jogot a rendelés törlésére, amennyiben a termékeket a MURMUCZOK Kft. által definiált és Felhasználó számára ismerttetett határidőn belül nem veszik át.

A MURMUCZOK Kft. fenntartja továbbá a jogot, hogy - saját elbírálása alapján - ne minden rendelést szolgáljon ki olyan esetben, ha ugyanazon címről két vagy több alkalommal is visszaviszi a csomagot a futár, mert a Felhasználó nem tartózkodott a megadott címen.

## 1.6. Termékek jellemzői és vételára

A termékek vételára a Webáruházban az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költségeiről az ÁSZF 1.9. pontjában tájékozódhat.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a MURMUCZOK Kft. teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról a Webáruház felületén.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, MURMUCZOK Kft. fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után MURMUCZOK Kft. azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

A Webáruházban a MURMUCZOK Kft. részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

## 1.7. Fizetés

Készpénzben vagy bankkártyával az áru üzlethelyiségben történő átvételekor. Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a MURMUCZOK Kft. üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben a MURMUCZOK Kft. vagy megbízottja részére. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A termék átvételére a Felhasználó a fizetést követően jogosult.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a Webáruházban megrendelt termék futár igénybevételével vagy PostaPonton, MOL Ponton történő átvétellel kerül kiszállításra, átvételre a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak illetve a PostaPonton vagy a MOL Ponton a csomagot átadó személynek teljesíti készpénzben. Utánvételes fizetés esetén a Felhasználónak 288 Ft többletköltséget jelent (MPL pénzkezelés díja), melyet köteles a MURMUCZOK Kft. részére megfizetni, mely összeget a megrendelés végösszege tartalmazza.

Előre utalás bankszámlára: Felhasználó a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a MURMUCZOK Kft. OTP Bank NyRt.-nél vezetett bankszámlájára banki átutalás útján. Az utalás során a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. Előre történő utalásnál, a megrendelés után az átutalásos számlát a MURMUCZOK Kft. a legközelebbi munkanapon állítja ki és a Felhasználó a megrendelt termékek átvételére vagy annak részére történő kiszállítására csak az átutalás jóváírását követően jogosult. Amennyiben Felhasználó ezt a fizetési módot választotta, plusz költséggel számolnia nem kell és a MURMUCZOK Kft. egy apró ajándékkal köszöni meg a Felhasználó bizalmát.

## 1.8. Számla

A MURMUCZOK Kft. a megrendelt termékek kiszállításakor vagy azt megelőzően a Felhasználó részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad.

## 1.9. Kiszállítás

### 1.9.1. Kiszállítás díja

A vásárlásakor érvényes kiszállítási díjakról a <http://www.kutyatap24.hu/szallitasoldalon> tájékozódhat, amely a MURMUCZOK Kft. Általános Szerződési Feltételeinek részét képezi.



### **1.9.2. Kiszállítási határidő**

Kiszállítást minden hétköznap 08.00 – 17.00 h között történik.

CSIGA csomag esetén 7-24 NAP

TEKNŐS csomag - 4-8 munkanap

MÓKUS csomag - Gyors 2-3 munkanap

SÓLYOM csomag - akár pár órán belül, (helyszíntől függően)

### **1.9.3. Kiszállítás módja**

A megrendelések kiszállítása, kézbesítése munkanapokon 8 és 17 óra között - előzetes egyeztetés nélkül – történik a Sprinter futárszolgálat illetve MPL futárszolgálat által.

Szállítási címnek minden esetben olyan címet adjon meg (pl.: munkahelyi cím), ahol munkanapokon 8 és 17 óra között folyamatosan tartózkodik és a terméket át tudja venni. A MURMUCZOK Kft. értesítést küld Felhasználónak a kiszállítás előtti munkanapon emailben a csomag futárnak való átadásról.

Ha a futár nem talál a megadott címen senkit, a futár a csomagot visszaszállítja a MURMUCZOK Kft. részére. A MURMUCZOK Kft. ezt követően a Felhasználóval felveszi a kapcsolatot a csomag újbóli kiszállításával kapcsolatban. MURMUCZOK Kft. a második kiszállítást csak abban az esetben teljesíti, ha a megrendelés ellenértékét a Felhasználó átutalással vagy bankkártyával MURMUCZOK Kft. részére kifizette és a vételár a MURMUCZOK Kft. számláján jóváírásra került.

Ha Felhasználó a kiszállítást végző személy által megjelölt új időpontban nem tartózkodik a Felhasználó által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Felhasználónak lehetősége van megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását.

A futár összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Felhasználónak felróható okból -, akkor a MURMUCZOK Kft. törli a megrendelését. Ha azonban a későbbiekben mégis szeretné a törölt rendelésben foglaltak kiszállítását, akkor azokat újra meg kell rendelnie a Webáruházban.

Ha egy címről két vagy több alkalommal is visszakapja a MURMUCZOK Kft. a csomagot, fenntartja a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban ne teljesítse a megrendelést.

Ha Felhasználó sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a MURMUCZOK Kft. díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a MURMUCZOK Kft. felelősséget nem vállal!

A MURMUCZOK Kft. külföldre történő szállítást nem vállal.

### **1.9.4. Személyes átvétel**

Személyes átvételre az ÁSZF 0. pontjában meghatározott üzlethelyiségében hétköznap: 09 – 20; szombat, vasárnap, ünnepnap: 14 – 18 óra között van lehetőség. Ez esetben az átvétel ingyenes.

A Felhasználó továbbá a választott PostaPonton, MOL Ponton nyitvatartási időben tudja megrendelését személyesen átvenni, melynek díjáról a <http://www.kutyatap24.hu/szallitas> oldalon vagy a megrendelési folyamat során tájékozódhat..

Az átvétel pontos időpontjáról a MURMUCZOK Kft. minden esetben emailben értesíti a Felhasználót.

## ELÁLLÁSI JOG

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (pl. kutyatáp, kutyakozmetikai, állatgyógyászati termékek)

Az ilyen termékek visszavétele a MURMUCZOK Kft.-től nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetészerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

### 1.10. Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a MURMUCZOK Kft. részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a következő linken keresztül elérhető elállásnyilatkozat-mintát is. ([http://kutyatap24.hu/docs/elallasi\\_nyilatkozat\\_murmuczok.pdf](http://kutyatap24.hu/docs/elallasi_nyilatkozat_murmuczok.pdf)) Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a MURMUCZOK Kft. részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 0. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a MURMUCZOK Kft. emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a MURMUCZOK Kft.-nek.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a MURMUCZOK Kft. a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a MURMUCZOK Kft.fent feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék MURMUCZOK Kft. címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. AMURMUCZOK Kft.-nek az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a MURMUCZOK Kft. visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a MURMUCZOK Kft. által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A MURMUCZOK Kft. jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a MURMUCZOK Kft. a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a MURMUCZOK Kft., kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

## **SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

### **1.11. Szavatosság**

#### **1.11.1. Kellékszavatosság**

Felhasználó a MURMUCZOK Kft. hibás teljesítése esetén a MURMUCZOK Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a MURMUCZOK Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a MURMUCZOK Kft. költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a MURMUCZOK Kft. adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a MURMUCZOK Kft.-vel.



Felhasználó közvetlenül a MURMUCZOK Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket a MURMUCZOK Kft.-től vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a MURMUCZOK Kft. csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a MURMUCZOK Kft. bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **1.11.2. Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a1.11.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (MURMUCZOK Kft.) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó, forgalmazó (MURMUCZOK Kft.) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (MURMUCZOK Kft.) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### **1.12. Jótállás**

A MURMUCZOK Kft. nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó

kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

MURMUCZOK Kft. az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó egyes termékek tekintetében a gyártó által biztosított és önként vállalt jótállást biztosíthat, melynek időtartama a termék mellett feltüntetésre kerül.

Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Felhasználó az alábbi címen érvényesítheti:

|           |                              |
|-----------|------------------------------|
| Név:      | MURMUCZOK Kft.               |
| Székhely: | Budapest, 1184. Lenkei u. 3. |
| E-mail:   | kutyatap24@gmail.com         |

## JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### 1.13. Panaszügyintézés helye

Felhasználó a termékkel vagy a MURMUCZOK Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

|                     |  |
|---------------------|--|
| Név:                | MURMUCZOK Kft.                         |
| Székhely/ postacím: | Budapest, 1184. Lenkei u. 3.           |
| Telefonszám:        | +36 1 294 25 18, +36 30 538 47 36      |
| E-mail:             | kutyatap24@gmail.com, info@urmuczok.hu |

### 1.14. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### 1.15. Panaszügyintézés ideje

A MURMUCZOK Kft. a Felhasználó által előterjesztett kifogást az 1.13. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 10:00-17:00 között fogadja.

## 1.16. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a MURMUCZOK Kft. és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a MURMUCZOK Kft-vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- ❖ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- ❖ Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- ❖ Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül elérhetősége:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken [<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>] keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- ❖ Bírósági eljárás kezdeményezése.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A MURMUCZOK Kft. az árváltozás és a vásárlási feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a weboldalon való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra.

A MURMUCZOK Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre, Webáruház felületének használatára kell alkalmazni.

A digitális adattartalom működése, Műszaki védelmi intézkedések, Hardverrel és szoftverrel való kompatibilitás

Szolgáltató a Honlap 99%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy

annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Felhasználót.

A Honlap mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Honlap kommunikációja HTTP protokollon keresztül történik. A honlap a Deninet szerverein fut.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Vásárló vonatkozásában - ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím, stb. - felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

## FELELŐSSÉG

Felhasználó a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a MURMUCZOK Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A MURMUCZOK Kft. kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a MURMUCZOK Kft. ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a MURMUCZOK Kft. jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a MURMUCZOK Kft. jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a MURMUCZOK Kft. nem vállal felelősséget.

Felhasználó elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó a Webáruház felületén kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a MURMUCZOK Kft.-nek. Ha a MURMUCZOK Kft. jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## SZERZŐI JOGOK

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A MURMUCZOK Kft. a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruház felületén, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a MURMUCZOK Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a MURMUCZOK Kft. előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a MURMUCZOK Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A MURMUCZOK Kft. fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.kutyatap24.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a MURMUCZOK Kft. által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a MURMUCZOK Kft. adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a MURMUCZOK Kft. külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a MURMUCZOK Kft. által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a MURMUCZOK Kft. adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a MURMUCZOK Kft. a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

#### EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A MURMUCZOK Kft. fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

#### Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók Webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

#### Az általános szerződési feltételek egyes rendelkezéseinek érvénytelensége

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Szolgáltató és a felhasználó eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Budapest, 2016. január 04.